**SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A LICENČNÍ SMLOUVA**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany**

**Objednatel**: **SAKO Brno, a.s.**

Sídlo: Jedovnická 4247/2, Židenice, 628 00 Brno

Zastoupená:

Email: ………………………………

IČO: **60713470**

DIČ: CZ**60713470**

Spisová značka:  B 1371 vedená u Krajského soudu v Brně

Bankovní spojení: …………………………….

Číslo účtu: ………………………..

(dále jen „**Objednatel**“)

a

***POKYNY PRO ÚČASTNÍKA****: při zpracování návrhu smlouvy doplní účastník požadované údaje označené jako „doplní uchazeč“*

**Zhotovitel:** „*doplní uchazeč“*

Sídlo: „*doplní uchazeč“*

Zastoupená: „*doplní uchazeč“*

Email: „*doplní uchazeč“*

IČO: „*doplní uchazeč“*

DIČ: „*doplní uchazeč“*

Spisová značka: „*doplní uchazeč“*

Bankovní spojení: „*doplní uchazeč“*

Číslo účtu: „*doplní uchazeč“*

***POKYNY PRO ÚČASTNÍKA****: je-li účastník plátcem DPH, doplní číslo účtu, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle §109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů*

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

**I.**

**Preambule**

Smlouva se uzavírá podle ust. § 2586, podle ust. § 1746 odst. 2 a podle ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**“), a to na základě výsledků zadávacího řízení vedeného Objednatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), jehož předmětem je zadání veřejné zakázky s názvem „**Elektronický Informační systém pro plánování, řízení a vyhodnocení svozu odpadu**“ v souladu se zadávací dokumentací (dále jako „**ZD**“), v němž byla nabídka Zhotovitele (dále jako „**nabídka**“) vybrána jako nejvhodnější (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje zrealizovat pro Objednatele Dílo a poskytnout Služby popsané níže v předmětu plnění a následně provozovat níže popsané Služby a Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli ve Smlouvě uvedenou cenu za předané Dílo a následně měsíčně hradit Zhotoviteli cenu za Služby, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.

**II.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Zhotovitele po dobu trvání Smlouvy dle čl. III Smlouvy realizovat pro Objednatele následující dodávky, montáže a služby:
   1. Předmětem plnění Smlouvy je analýza, dodání, implementace, zprovoznění a provoz Informačního systému pro plánování, řízení a vyhodnocení sběru a svozu odpadu, který představuje komplexní řešení pro podporu provozních činností Objednatele v oblasti sběru a svozu odpadu včetně licence IS (dále jako „***IS***“), dále dodávky a montáže nezbytného hardware telemetrických jednotek pro 85 vozidel, dále hardware tabletů pro řidiče vybraných 10 ks svozových vozidel pro řešení svozu odpadu (mimo velkoobjemové kontejnery), dodávka HW pro 500 ks velkoobjemových kontejnerů a 25 nosných vozidel (dále jako „***HW***“), dále dodávka nezbytného hardware a systémového software infrastruktury jako rozšíření stávající technologické infrastruktury datového centra Zadavatele pro potřeby provozu IS a HW předmětu plnění této Smlouvy (dále jako „***TI*“**), dále také dodávka technické dokumentace, vypracování dokumentu „Realizační projekt“, provedení školení a zajištění následného provozu IS na technologické infrastruktuře Objednatele včetně servisní podpory maintenance licence a servisní podpory (SLA - dohoda o úrovni poskytovaných služeb) provozu IS, a to vše v souladu s dokumentem „Technická specifikace“, který je jako součást ZD nezbytnou součástí Smlouvy jako příloha č. 1 (dále to vše jako „***Dílo***“).
   2. Předmět plnění Smlouvy bude proveden dle následujícího členění:
      1. **Provedení vstupní analýzy** jejímž výsledkem bude vypracování dokumentu s názvem „Realizační projekt“ (dále jako „***Realizační projekt***“), který v souladu s dokumentem „Technická specifikace“ bude mj. obsahovat podrobný popis celkového obsahu a rozsahu Objednatelem v Technické specifikaci požadovaných **software funkcionalit** IS (dále jako *„****SW****“*), to vše jako nezbytné prostředky pro zajištění a provoz Díla, přizpůsobené na podmínky a procesy Objednatele v oblasti provozních činností sběru a svozu odpadu, a to vč. způsobu implementace SW částí Díla na technologické infrastruktuře Objednatele a servisní podpory maintenance licence a servisní podpory SLA provozu IS v době záruky za jakost v délce 48 měsíců a v době po ukončení záruky za jakost;

Dokument Realizační projekt bude po schválení Objednatelem sloužit jako nástroj k posouzení správnosti provedení Díla v rámci procesu akceptace při předávání a schvalování výsledného Díla jako celku a dále jako prostředek k posuzování správnosti parametrů provozu IS a servisní podpory maintenance licence IS a servisní podpory (SLA) provozu IS v době záruky za jakost a v době po ukončení záruky za jakost.

* + 1. **Dodávka, umístění a implementace** IS vč. licence na SW, nezbytný HW telemetrických jednotek pro 85 vozidel, HW tabletů pro řidiče vybraných 10 ks svozových vozidel pro řešení svozu odpadu (mimo velkoobjemové kontejnery), dodávka HW pro 500 ks velkoobjemových kontejnerů a 25 nosných vozidel, a komplexní zprovoznění SW řešení IS s integrací na dodaný HW (telemetrické jednotky, tablety a velkoobjemové kontejnery) v souladu s technickou specifikací a realizačním projektem.
    2. **Dodávka, umístění a implementace infrastruktury**, tj. nezbytného hardware a systémového software infrastruktury jako rozšíření stávající technologické infrastruktury datového centra Zadavatele pro potřeby provozu IS a HW předmětu plnění této Smlouvy;
    3. **Zkušební komplexní provoz** IS vč. HW uskutečněný na základě podmínek a interních procesů Objednatele v oblasti provozních činností sběru a svozu odpadu, a to v souladu s Realizačním projektem;
    4. **Dodávka potřebné techn. dokumentace a provedení souvisejícího školení** za účelem optimálního využití Díla uživateli Objednatele na základě podmínek a interních procesů Objednatele v oblasti provozních činností sběru a svozu odpadu;
    5. **Zajištění služeb servisní podpory** maintenance licence a servisní podpory (SLA) provozu IS v době záruky za jakost v délce 48 měsíců a v době po ukončení záruky za jakost (dále jako „**Služby“**).
  1. Podrobná specifikace předmětu plnění, podmínky realizace, Harmonogram plnění a specifikace jednotlivých Služeb servisní podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace.
  2. Předmět plnění bude realizován v následujících etapách:

1. etapa: Vstupní analýza, zpracování a schválení dokumentu „Realizační projekt“

2. etapa: Dodávka a implementace Díla na základě schváleného Realizačního projektu

a) Dodávka a implementace informačního systému vč. licence

b) Dodávka, umístění a implementace infrastruktury datového centra

c) Dodávky a montáže HW telemetrických jednotek pro 85 vozidel

d) Dodávky a montáže HW tabletů pro řidiče vybraných 10 ks svozových vozidel pro řešení svozu odpadu (mimo velkoobjemové kontejnery)

e) Dodávky a montáže HW pro 500ks velkoobjemových kontejnerů a 25 nosných vozidel pro řešení sledování velkoobjemových kontejnerů

f) Komplexní zprovoznění SW řešení informačního systému s integrací na dodaný HW (telemetrické jednotky, tablety a velkoobjemové kontejnery) v souladu s dokumenty „Technická specifikace“ a „Realizační projekt“.

3. etapa: Zkušební provoz vč. školení a akceptace Díla jako celku

4. etapa: Zahájení ostrého provozu a servisní podpory maintenance licence a servisní podpory (SLA) provozu IS

(dále jako „***etapy***“, jednotlivě jako „***etapa***“)

**III.**

**Termín a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje implementovat a zprovoznit Dílo v souladu s předmětem plnění dle této Smlouvy v termínech dle Harmonogramu realizace uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy a následně zahájit plnění Služeb.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost vyplývající pro něj mj. z Čl. VII této Smlouvy. Pokud Objednatel nebude schopen takovou součinnost v průběhu plnění Smlouvy poskytnout, dohodnou se obě Smluvní strany na přiměřeném prodloužení doby realizace, pro kterou byla součinnost vyžádána.
3. Místem předání a převzetí Díla a místem poskytování Služeb je sídlo a provozní prostory Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Alt. 1: Termíny zajištění a plnění řešení incidentů je uveden v příloze č. 1 – Technická specifikace.

Alt. 2: Termíny zajištění a plnění servisních služeb a zásahů:

* Non stop „HelpDesk“ pohotovost pro přijímání poruchových hlášení
  + Potvrzení požadavku do …hod
  + Návrh na řešení do …hod
  + Zahájení plnění požadavku do …hod
* Splnění požadavku objednatele a odstranění poruch nejpozději:
  + Zprovoznění systému do …hod
  + Kompletní odstranění závady dle typu v čl. V. odst. 4.:
    - Kategorie A do …hod
    - Kategorie B do …hod
    - Kategorie C do …hod

**IV.**

**Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena za Dílo je v podrobné struktuře uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy – Specifikace nabídkové ceny (dále jako „**Ceník**“)
2. CENA ZA DÍLO – Specifikace nabídkové ceny v členění podle jednotlivých dodávek:

* Dodávka a implementace software IS Elektronický Informační systém pro plánování, řízení a vyhodnocení svozu odpadu a jeho komplexního zprovoznění, vč. licencí, technické dokumentace, školení
* Dodávka TI, implementace a zprovoznění vybavení Datového centra
* Dodávka, montáž a zprovoznění HW telemetrických jednotek s příslušenstvím na vozidla vč. dopravy na předpokládaný celkový počet položek:
* Dodávka, montáž a zprovoznění HW pro VOK na předpokládaný celkový počet položek:
* Dodávka, montáž Tabletů s příslušenstvím (nabíječka, držák) vč. dopravy

**NABÍDKOVÁ CENA** **CELKEM** za dodávky, montáže a zajištění funkčnosti provozu IS, HW, TI Datového centra, koncových zařízení HW vozidel včetně licencí činí: xxx,- Kč bez DPH *„doplní uchazeč“*

1. Cena za SERVISNÍ SLUŽBY (dále jen „Služby“) a CENA ZA PROVOZNÍ POPLATKY (na dobu 48 měsíců) pro software a hardware IS, koncová zařízení HW vozidel (85 ks) a tabletů (10 ks) a sledování VOK (500 ks VOK a 25 nosných vozidel) a vč. poplatků za datový přenos provozu SIM karty telekomunikačního operátora - vč. dodávky, montáže a provozu SIM

**NABÍDKOVÁ CENA** **CELKEM za SERVISNÍ SLUŽBY vč. provozních poplatků na dobu 48 měsíců**.činí: xxx,- ………… Kč bez DPH *„doplní uchazeč“*

1. JEDNOTKOVÉ CENY servisních služeb – práce, dodávky HW koncových zařízení vozidel a náhradních dílů platných na dobu 4 let ode dne účinnosti této smlouvy.
2. **Cena** materiálu a práce, která se pro zpoplatnění Servisních služeb dle odst. 3. tohoto článku uplatní pouze na základě objednávky Objednatele (prostřednictvím servisních požadavků zadaných s využitím služby HelpDesk), a to v níže uvedených případech:

* Řešení servisních požadavků na odstraňování vad týkajících se IS dle Čl. II Smlouvy, které v době záruky za jakost nebyly způsobeny vadou IS a dále řešení všech servisních požadavků, které se vyskytnou po uplynutí záruky za jakost
* Realizace změn v IS nad rámec Díla, a to na základě požadavku Objednatele, posouzení reálnosti požadavku Zhotovitelem a po vzájemné dohodě Objednatele se Zhotovitelem na základě objednávky v souladu s Čl. IX Smlouvy
* Poskytování konzultací a školení k provozu IS nad rámec Díla, tj. po zahájení ostrého provozu Díla, a to na základě objednávek Objednatele a po vzájemné dohodě Objednatele se Zhotovitelem

Cena za poskytování Služeb **v Hlavní pracovní době** (od 08:00 do 16:00 hodin každý pracovní den od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky) se stanoví jako součin doby skutečného trvání poskytování zpoplatněných Služeb v daném měsíci (vykázaných na Objednatelem schválených časových pracovních výkazech nebo vykázaných a Objednatelem potvrzených ve službě HelpDesk), a hodinových cen servisních prací, které jsou pro jednotlivé činnosti součástí Ceníku.

**Ceník** servisních prací je uveden výše v tomto Čl. IV Smlouvy, kde uvedené hodinové sazby pro jednotlivé činnosti a role se týkají prací v rámci Hlavní pracovní doby.

* Hodinové sazby prací pro jednotlivé činnosti a role **mimo Hlavní pracovní dobu**:

1. Práce mimo Hlavní pracovní dobu – všední den: +25% / 1hod.
2. Práce mimo Hlavní pracovní dobu – víkend / svátek: +50% / 1hod.

* Dopravní náklady v rámci realizace Díla nebo v rámci realizace Služeb servisní údržby a podpory IS pro případ realizace činností přímo v prostorách / provozovnách Objednatele na objednávku Objednatele budou účtovány dle skutečnosti v souladu s Ceníkem.

1. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu:
   * 1. **Měsíčně** – **paušální měsíční cena** celkem v souladu s Čl. IV. dle počtu vozidel osazených telemetrickými jednotkami, počínajíc měsícem, kdy nabyla účinnost podepsaná Smlouva, a to níže uvedeným způsobem:

* vynásobením ceny v Kč bez DPH za „Celkové provozní měsíční náklady“ a 1 měsíc počtem vozidel,

a to v pravidelných měsíčních termínech s vystavením faktury vždy k poslednímu dni daného měsíce.

* + 1. **Za poskytování Služeb** servisní údržby a podpory IS a HW v cenách v případech uvedených v Čl. IV. této Smlouvy, a to vždy v měsíci kdy byla Služba provedena a s vystavením faktury vždy nejpozději k poslednímu dni daného měsíce. Celková cena Služby se vždy vypočte v souladu s Ceníkem.

1. Splatnost jednotlivých faktur činí 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli.
2. Veškeré faktury vystavené Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou budou Objednatelem uhrazeny bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Datem zaplacení se rozumí datum připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.
3. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisu (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a údaje dle ustanovení § 435 občanského zákoníku). V případě, že faktura nebude odpovídající náležitosti obsahovat a splňovat, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž by se tak dostal do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
4. Ceník uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy bude, vždy po dohodě obou Smluvních stran, aktualizován v případě změny některé zde uvedené cenové kalkulace HW, a to např. z důvodu průběžného technologického vývoje nových generací HW, jejich příslušenství, komponent a náhradních dílů jednotlivými výrobci a z toho plynoucí (ne)dostupnosti již používaného HW a jeho náhradních dílů, materiálů a komponent.
5. Smluvní strany sjednávají inflační doložku k cenám uvedeným v Ceníku v Příloze č. 3 této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny v Ceníku v Příloze č. 3 o celkovou roční míru inflace v České republice vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního Indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Takové zvýšení cen je Zhotovitel povinen Objednateli písemně oznámit formou nového Ceníku s odvoláním se na tento odstavec tohoto článku Smlouvy, a to vždy nejméně 1 (jeden) kalendářní měsíc před měsícem, kdy změna cen, v důsledku aplikace inflační doložky Zhotovitelem, má nabýt účinnosti.

**V.**

**Způsob plnění, předání a převzetí Díla nebo Služby**

1. Dílo jako celek bude považováno za splněné a předané Objednateli do ostrého provozu tehdy, když bude nainstalováno a zprovozněno na serveru Zhotovitele a Dílo bude Objednatelem schváleno na základě akceptačního protokolu.
2. Pro akceptaci Díla se vyžaduje splnění stanovených akceptačních kritérií. Akceptačním kritériem je prokázání funkčnosti Díla v porovnání s popisem funkčností Díla uvedeného v Nabídce.
3. Podmínkou k akceptaci, tj. k převzetí Díla jako celku, je výsledek akceptačních testů, kdy při akceptaci nebude zjištěna žádná vada kategorie A a bude zjištěno maximálně 5 vad kategorie B.
4. Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:
5. Za **vadu kategorie A** jsou považovány vážné vady Díla, tj. takové nedostatky funkčnosti Díla, které by mohly mít zásadní dopad na možnosti využití Díla. Vady této kategorie by mohly způsobit ve svých důsledcích Objednateli velké finanční nebo jiné škody. V důsledku existence těchto vad je znemožněna práce s Dílem jako celku a jsou ohroženy provozní procesy Objednatele, které Dílo svými funkčnostmi zahrnuje.

Typové dopady:

* Kompletní výpadek IS, uživatelé se nemohou přihlásit do systému (systém je nedostupný z důvodů na straně Zhotovitele nebo nemá k dispozici data);
* V IS není možné provádět žádné úkony, a to ani v úrovni prohlížení dat;

1. Za **vadu kategorie B** jsou považovány středně závažné vady Díla, které nejsou vadou kategorie A. Tyto vady by mohly způsobit nežádoucí ohrožení běžného provozu Objednatele a případně způsobit závažné dopady v provozních procesech. Případně by mohly tyto vady způsobit Objednateli nežádoucí finanční nebo jiné škody. Předmět Díla však i přes výskyt těchto vad zůstane použitelný ve svých základních funkcích
2. Za **vadu kategorie C** jsou považovány nezávažné vady Díla, které mají malý dopad a způsobují, že některá z funkcionalit Díla není plně činná podle představ Objednatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na běžný provoz Díla.
3. V případě, že Zhotovitel vyzve Objednatele písemně (prostřednictvím HelpDesk příp. e-mail) k provedení akceptace nebo akceptačních testů, je Objednatel povinen ve lhůtě nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení návrhu na akceptaci předložit Zhotoviteli k návrhu všechny své případné připomínky, jejichž zapracování je nutné k tomu, aby dílčí plnění Díla nebo plnění Díla jako celku bylo akceptováno.
4. V případě, že při akceptaci nebude mít Dílo žádnou vadu, Zhotovitel sepíše Akceptační protokol a Objednatel jej podpisem schválí. V případě, že při akceptaci nebude mít Dílo žádnou vadu kategorie A a bude mít maximálně 5 vad kategorie B, Zhotovitel sepíše Akceptační protokol „s výhradou“ s uvedením termínů pro odstranění zjištěných vad kategorie B a Objednatel jej podpisem schválí. To však nezbavuje Zhotovitele povinnosti odstranit takovéto vady ve lhůtě dohodnuté oběma Smluvními stranami v Akceptačním protokolu.  V případě, že Akceptační protokol takový termín neobsahuje, zavazuje se Zhotovitel odstranit zjištěné vady nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.
5. Poskytování Služeb v souladu s Čl. II Smlouvy zahájí Zhotovitel následující den po akceptaci Díla jako celku Objednatelem.
6. Zhotovitel bude poskytovat Služby popsané v Čl. II Smlouvy na základě „**Servisních požadavků**“ vznesených prostřednictvím Služby HelpDesk, a to v souladu s popisem těchto Služeb v Přílohách této Smlouvy.
7. Pro fungování HelpDesk budou vybudovány tyto komunikační kanály:
8. Webová aplikace HelpDesk Zhotovitele přístupná pro Objednatele (dále jen „**Webová aplikace**“);
9. Telefonní kontakt pro komunikaci se Zhotovitelem: +420 xxx xxx xxx *„doplní uchazeč“*
10. E-mailový kontakt pro komunikaci se Zhotovitelem: xxxxxxxxxx@xxxxxxx.cz *„doplní uchazeč“*
11. Primárním komunikačním kanálem v Hlavní pracovní době pro nahlášení Servisního požadavku je Webová aplikace. V případě její nedostupnosti je možné mimořádně využít telefonní nebo e-mailový kontakt. V případě telefonního nebo e-mailového nahlášení Servisního požadavku Objednatelem je Objednatel povinen nejpozději ve lhůtě maximálně 2 pracovních dní dodatečně zapsat a tím potvrdit Servisní požadavek ve Webové aplikaci. V případě, že Objednatel nezapíše servisní požadavek do Webové aplikace, Zhotovitel nemůže zaručit provedení požadované Služby.
12. Objednatel zajistí, aby všechny hlášené servisní požadavky byly evidované a tím i zpětně dohledatelné ve Webové aplikaci. Zhotovitel zajistí, aby informace o poskytnutých Službách byly zdokumentovány a evidovány ve Webové aplikaci.
13. Nebezpečí škody na částech Díla a Dílu jako celku přechází na Objednatele dnem podpisu daného předávacího nebo akceptačního protokolu nebo Pracovního / Servisního listu.
14. Zhotovitel je oprávněn využívat k poskytování Služeb subdodavatelů. Za Služby poskytnuté prostřednictvím subdodavatelů odpovídá Zhotovitel stejně, jako by tyto Služby poskytoval sám.

**VI.**

**Odpovědnost za škodu a vady**

1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou Smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této Smlouvy.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení nebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost za vzniklou škodu. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k této situaci došlo v důsledku prodlení s plněním závazku druhé Smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze Smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost.
3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku prokazatelně věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, které obdržela od druhé Smluvní strany.
4. Žádná ze Smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoli ze svých smluvních závazků podle Smlouvy v důsledku vyšší moci, tj. událostí vylučujících odpovědnost např. nepředvídatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na realizaci Smlouvy, které vznikly po uzavření této Smlouvy, zejména válka, revoluce, teroristické útoky, celostátní odborové stávky, požáry, výbuchy, zemětřesení, povodně, údery blesků, vichřice, laviny, sněhová kalamita, a další okolnosti, které Objednatel a ani Zhotovitel nemohli předvídat před uzavřením této Smlouvy a které i při vynaložení odborné péče nebylo možno odvrátit. Platební závazky vzniklé před výskytem takovéto události nebudou prominuty. Při výskytu takové události Smluvní strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, bez zbytečného prodlení písemně informuje druhou Smluvní stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění. Jestliže vznikne z titulu vyšší moci okolnost, v důsledku které nemůže Zhotovitel pokračovat v plnění Smlouvy, budou neprodleně dohodou obou Smluvních stran upraveny podmínky, resp. termíny plnění Smlouvy a následných smluv a objednávek na základě této Smlouvy uzavřených.
5. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na IS v délce 48 měsíců počínajíc dnem akceptace Díla a dále záruku za jakost na HW na dobu 48 měsíců počínajíc dnem podpisu Objednatele na Pracovním / Servisním listu servisního technika o uskutečněné dodávce a montáži GPS vozidlové jednotky. V této záruční době jsou servisní opravy vad, na základě Servisních požadavků Objednatele zadaných do HelpDesk, provedeny zdarma pokud se závada vyskytne z důvodů prokazatelně na straně Zhotovitele. V ostatních případech a v době po uplynutí záruční doby jsou servisní práce a opravy zpoplatněny v souladu s odst. 4 Čl. IV Smlouvy a dle Ceníku.
6. Požadavek na odstranění vady Díla nebo výsledku provedené Služby předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit okamžitě po zjištění vady písemně s využitím HelpDesk u pověřené osoby Zhotovitele dle Čl. VII. této Smlouvy.
7. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnou funkčností Díla nebo výsledku Služby předmětu plnění a popisem funkčností uvedených v Realizačním projektu. Za vadu se nepovažuje rozpor mezi funkčností Díla nebo Služby předmětu plnění a právními předpisy České republiky, které vešly v platnost až po akceptaci zahájení služby předmětu plnění.
8. Objednatel je oprávněn kontrolovat dodávky plnění předmětu této Smlouvy. Zjistí-li, že Zhotovitel provádí plnění předmětu smlouvy v rozporu se smluvními závazky uzavřenými dle této Smlouvy, je oprávněn dožadovat se písemně toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a postupoval při realizaci plnění řádným způsobem. Ve svém požadavku na odstranění vady je Objednatel povinen předložit zcela jasné, průkazné a konkrétní námitky identifikující dané vadné plnění.
9. Zhotovitel neodpovídá za vady v případě, že dodaný předmět plnění byl užíván na jiných než Zhotovitelem odsouhlasených zařízeních nebo nebyl užíván v souladu s provedeným školením či s uživatelskou dokumentací. Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny nevhodným užíváním Díla nebo výsledku Služby Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
10. Objednatel je oprávněn uplatnit u Zhotovitele nárok na úhradu vzniklých škod pouze v té výši, která je prokazatelně v přímé příčinné souvislosti s Dílem nebo výsledkem poskytnuté Služby Zhotovitelem dle předmětu plnění této Smlouvy a pokud příčina je z prokazatelných důvodů na straně Zhotovitele a pokud Objednatel na své straně a bez zbytečného odkladu využil všech svých dostupných prostředků a možností pro eliminaci možných příčin či následků škod. Maximální výše ceny škody je omezena celkovou cenou daného dílčího plnění Díla nebo celkovou cenou realizované Služby.

**VII.**

**Součinnost a vzájemná komunikace**

1. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění Díla či po dobu realizace dané Služby bude Zhotoviteli poskytovat součinnost spočívající zejména v předávání vyžádaných podkladů, doplňujících údajů, zpřesnění podkladů, vyjádřeních a stanovisek Objednatele, přítomnosti a součinnosti při předávání Díla na daném provozu, při akceptaci Díla jako celku nebo při předávání výsledků realizované Služby, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění této smlouvy. Tato součinnost bude Zhotoviteli poskytnuta vždy nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího vyžádání prostřednictvím služby HelpDesk, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zvláštní lhůta pro poskytnutí součinnosti bude stanovena a odsouhlasena oběma smluvními stranami tehdy, půjde-li o součinnost, kterou Objednatel nemůže zajistit vlastními silami, a to v případě, že ji nelze poskytnout do dvou pracovních dnů.
2. Požadavek na součinnost Objednatele dle tohoto Čl. VII odst. 1 této Smlouvy zašle Zhotovitel Objednateli prostřednictvím služby HelpDesk nebo na emailovou adresu osoby Objednatele pověřené ke komunikaci dle tohoto Čl. VII. této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost vyplývající pro něj mj. z Čl. VII této Smlouvy. V opačném případě si Zhotovitel vyhrazuje právo fakturovat vícenáklady např. za dopravu a strávený čas v hodinách v důsledku marného výjezdu na realizaci Díla či realizaci dané Služby. Pokud Objednatel nebude schopen takovou součinnost včas poskytnout, bude neprodleně písemně informovat Zhotovitele prostřednictvím služby HelpDesk a Smluvní strany se dohodnou na přiměřeném prodloužení doby ukončení příslušné části Harmonogramu plnění uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy nebo doby ukončení dané Služby.
4. Objednatel je povinen zabezpečit Zhotoviteli, v případě potřeby, přístup k technickým prostředkům Objednatele, s kterými souvisí dodávka, implementace a provoz IS nebo HW dle této Smlouvy. Za tímto účelem se Zhotovitel a Objednatel vždy dohodnou o vhodném místu, kde bude provedena část Díla vyžadující montáž HW zařízení nebo provedení Služby. Zhotovitel za tímto účelem vždy zašle Objednateli požadavek na součinnost a Objednatel vždy zajistí podmínky pro realizaci Díla nebo Služby dle článku VII této smlouvy a připraví příslušná umístění na provozu pro daný den a čas na dohodnuté místo spolu s určením odpovědné osoby za Objednatele, která bude na místě zodpovídat za převzetí realizované části Díla nebo realizované Služby na daném provozu, přičemž převzetí stvrdí podpisem Pracovního / Servisního listu předloženého technickým pracovníkem Zhotovitele
5. Objednatel zodpovídá za to, že předané podklady a doklady nemají žádné faktické ani právní vady.
6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob pověřených za tím účelem Smluvními stranami:

**Za stranu Objednatele** jsou osobami pověřenými ke komunikaci:

**Titul, Jméno a Příjmení** (mob. tel.: +420 603 888 105, email: jurenova@sako.cz)

**Za stranu Zhotovitele** je osobou pověřenou ke komunikaci:

**Titul, Jméno a Příjmení** (mob. tel.: +420 xxx xxx xxx, email: ......@........)

1. Objednatel je zodpovědný za určení osob zaměstnanců a ostatních osob 3. stran, které budou uživateli dodaného Díla, a je dále zodpovědný za to, že se tyto osoby zúčastní Zhotovitelem uskutečněného školení a že se seznámí se Zhotovitelem dodanou dokumentací a s návody k užívání Díla (každá osoba se seznámí s dokumentací, která odpovídá její roli v organizační struktuře Objednatele) a že Dílo nebude užívat osoba, která se neseznámila s potřebnou dokumentací ani s návodem na užívání Díla.

**VIII.**

**Ochrana informací a osobních údajů**

1. Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace druhé Smluvní strany. Za důvěrné informace jsou považovány skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny, zejména informace, které jako důvěrné příslušná Smluvní strana označila a veškeré dokumenty a podklady předané Objednatelem Zhotoviteli pro zhotovení Díla nebo Služby předmětu plnění.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak.
3. Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany nebudou důvěrné informace sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na plnění této Smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch druhé Smluvní strany či k poškození jejího dobrého jména nebo pověsti.
4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této Smlouvy a následných smluv na základě této Smlouvy uzavřených.
5. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
6. Za třetí osoby se ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele nepovažují externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, kterým mohou být takové důvěrné informace poskytnuty pouze oproti podpisu dohody o mlčenlivosti mezi Objednatelem a takovým dodavatelem.
7. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat všechny **osobní údaje** potřebné pro plnění této Smlouvy a společně se zavazují přijmout potřebná opatření k ochraně osobních údajů v souladu se zák. č. 110/2019 Sb., Zákona o zpracování osobních údajů, v aktuálním znění a dále v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a dále v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
8. Objednatel (dále také jako „**Správce**“) tímto pověřuje Zhotovitele (dále také jako „**Zpracovatel**“), za účelem uvedeným v předcházejícím odstavci tohoto článku této smlouvy, zpracováním osobních údajů taxativně vymezených v následujícím odstavci tohoto článku této smlouvy. Zhotovitel jako Zpracovatel níže uvedených osobních údajů (dále jako „**osobní údaje**“) se touto smlouvou zavazuje zpracovávat pouze osobní údaje, k nimž získá přístup na základě této smlouvy.
9. Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy, tj. zejména může docházet k zpracování následujících osobních údajů:

#### jméno, příjmení a titul;

#### osobní číslo;

#### číslo ID karty (karta tachografu a Dallas čip řidiče, karta vozidla);

#### e-mailová adresa;

* 1. telefonní číslo;

#### registrační značka vozidla, popř. evidenční číslo vozidla;

#### GPS poloha.

1. Ustanovení předchozích článků o ochraně informací a osobních údajů není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, a to po dobu 3 let od ukončení této Smlouvy.

**IX.**

**Změnové řízení v průběhu a po ukončení realizace předmětu Smlouvy**

1. Pokud Objednatel vznese požadavek či připomínku k Dílu, která je v rozporu s Realizačním projektem nebo s jiným dokumentem který popisuje zadání a předmět této Smlouvy a popis funkčností výsledného Díla (např. Projektová specifikace, Technická specifikace apod.), případně v ní není obsažena, mohou se Smluvní strany dohodnout na jejich realizaci jako vícepráce.
2. Pokud obě Smluvní strany projeví vůli dohodnout se na realizaci víceprací, pak dle vzájemné dohody
3. Objednatel připraví, na základě této Smlouvy či dle smluv následných, objednávku výše uvedených víceprací; nebo
4. Zhotovitel připraví nabídku na provedení víceprací jako podklad pro objednávku nebo návrh dodatku k této Smlouvě či k smlouvám uzavřených následně na základě této Smlouvy,

přičemž v daném dokumentu bude vždy specifikován konkrétní rozsah víceprací, termín plnění a cena plnění, jakož i ostatní podmínky realizace víceprací.

1. Jednotlivé smluvní podmínky této Smlouvy jsou zavazující pro obě Smluvní strany i v případě realizace víceprací dle tohoto článku této Smlouvy či smluv uzavřených následně na základě této Smlouvy, pokud nebudou některé smluvní podmínky písemně dohodnuty jinak.

**X.**

**Autorská práva, Práva třetích osob**

1. Software část Díla, resp. počítačový program a databáze jako součást Díla dle této Smlouvy (výše a dále také jako „**SW**“) je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů České republiky (dále jen „**autorský zákon**“). Dílo je v této souvislosti provedeno v jazyce českém. Zhotovitel tímto stvrzuje, že je výhradním vykonavatelem majetkových autorských práv k této části Díla.
2. Zhotovitel touto Smlouvou uděluje Objednateli (dále též jako „**Nabyvatel licence**“) nevýlučné, nepřenosné užívací právo k programovému vybavení, které je součástí dodávky v rámci této Smlouvy (dále jako „**Licence**“). Licence se poskytne Objednateli jako nevýhradní, časově neomezené, pro užití v neomezeném počtu uživatelů, pro interní potřeby v rámci organizačního členění Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat licence třetím osobám bez dohody se Zhotovitelem a bez písemného souhlasu od Zhotovitele. Licenční oprávnění uvedená v tomto článku této Smlouvy nabývá Objednatel po zaplacení celkové ceny Díla dle této Smlouvy.
3. Užívacími právy se pro účely této Smlouvy rozumí právo Objednatele provozovat Dílo v souladu s touto Smlouvou a v souladu s potřebami své podnikatelské činnosti na území obsluhovaném Objednatelem.
4. Pokud při realizaci plnění dle Smlouvy vznikne dílo nesoucí znaky díla autorského dle příslušného zákona, přechází na Objednatele nevýhradní oprávnění výkonu práva takové dílo užít, a to pouze pro interní účely Objednatele. Toto oprávnění však nezahrnuje další šíření takového díla, je určeno pouze pro vnitřní potřebu Objednatele.
5. Objednatel se zavazuje, že případné dílo dle předcházejícího odstavce tohoto článku této Smlouvy vytvořené Zhotovitelem dle této Smlouvy, ani jeho části, nebude žádnou formou rozšiřovat dalším subjektům bez předchozí dohody a výslovného písemného souhlasu Zhotovitele. V ostatním pro nakládání s Dílem nebo jeho jednotlivými částmi platí přiměřeně ustanovení § 66 autorského zákona.
6. Pokud bude předmětem plnění dle této Smlouvy dodávka SW produktů třetích stran, zajistí Zhotovitel pro Objednatele oprávnění k jejich užití ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v odst. 2 tohoto článku Smlouvy a za podmínek uvedených v odst. 5 tohoto článku Smlouvy. V ostatním se budou podmínky užívání těchto SW produktů řídit licenčními podmínkami výrobce nebo nositele příslušných práv k těmto SW produktům.
7. Smluvní strany se zavazují při realizaci Smlouvy k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i práv, spadajících do autorského práva a ochrany obchodního, tajemství. Obdobný závazek platí pro Smluvní strany v souvislosti s označováním výrobků, které jsou předmětem plnění v rámci Smlouvy
8. Zhotovitel zajistí pro Objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví vztahující se k plněním dle této Smlouvy a nutné pro jejich provoz a užití. Náklady Zhotovitele s tímto postupem spojené jsou již zahrnuty v Ceně dle této Smlouvy.
9. Každé užití SW Objednatelem, které odporuje podmínkám stanoveným touto Smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas Zhotovitele. Objednatel je dále povinen předem písemně oznámit Zhotoviteli jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu užívacích práv Objednatele k SW části Díla.
10. Objednatel není oprávněn bez předchozího výslovného písemného souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem zasahovat do SW či jeho zdrojového kódu nebo do jakékoli předané dokumentace a do předaných materiálů dle této Smlouvy. Objednatel dále není oprávněn SW či jeho zdrojový programový kód nebo jakoukoli Zhotovitelem předanou dokumentaci nebo jiné materiály rozmnožovat, předávat třetím osobám, či pro ně Dílo či části Díla rozmnožovat, dekompilovat, umožnit použití třetími osobami, nebo je užít jako předlohu při vývoji vlastního SW nebo vytvářet na základě Díla dle této Smlouvy jakákoliv díla nová. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů s výjimkou pořizování kopií uživatelských návodů nutných k užívání Díla Objednatelem v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
11. Objednatel není oprávněn pozměnit nebo odstranit záznamy o autorském právu Díla dle této Smlouvy.

**XI.**

**Smluvní pokuty a sankce**

1. Pokud bude Zhotovitel v prodlení s termínem dokončení Díla jako celku v termínu dle Čl. III odst. 1. této Smlouvy, a to z prokazatelných důvodů na straně Zhotovitele, bude Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny příslušné nedodané části plnění dle této Smlouvy, a to za každý započatý den takového prodlení.
2. Pokud bude Zhotovitel v prodlení s termíny pro záruční a pozáruční servisní služby dle Čl. III odst. 4. této Smlouvy nebo s termíny písemně dohodnutými, a to z prokazatelných důvodů na straně Zhotovitele, bude Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč x D2 (slovy: jedentisíc Kč x D2), kdy D = počet dnů prodlení, a to za každý jednotlivý případ a započatý den tohoto prodlení, přičemž pro stanovení výpočtu skutečné výše smluvní pokuty, dle uvedeného vzorce, je rozhodný poslední den, ve kterém je Zhotovitel v prodlení.
3. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou splatné ceny je smluvní úrok z prodlení stanoven za každý, byť i započatý den prodlení ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z dlužné částky.
4. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení požadavku na zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.

**XII.**

**Ukončení Smlouvy, Odstoupení od Smlouvy**

1. Smlouvu lze ukončit před uplynutím doby jejího trvání dle Čl. III této Smlouvy odstoupením kterékoli ze Smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto Smlouvou opačnou Smluvní stranou dle odstavce 2 a 3 tohoto článku této Smlouvy. Z důvodu nepodstatného porušení povinností lze od Smlouvy odstoupit pouze v případě, pokud opačná Smluvní strana, která Smlouvu porušila, přes písemné upozornění oprávněné Smluvní strany na porušení Smlouvy nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě k nápravě, která jí byla poskytnuta a která nebude kratší než 30 dní. V případě odstoupení je odstupující Smluvní strana povinna doručit oznámení o odstoupení v písemné podobě druhé Smluvní straně. Odstoupení bude účinné ode dne následujícího po dni doručení oznámení o odstoupení.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu těchto podstatných porušení Smlouvy:
3. v případě, že Zhotovitel nemůže z důvodů událostí podle Čl. VI odst. 4 této Smlouvy pokračovat v plnění podle Smlouvy po dobu delší než 60 dnů,
4. v případě, že Zhotovitel poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou a do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Objednatele takové porušení nenapraví,
5. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu těchto podstatných porušení Smlouvy:
6. v případě, že nastane událost nebo řada událostí podle Čl. VI odst. 4 této Smlouvy zamezující Zhotoviteli plnění po dobu delší než 60 dnů,
7. v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením faktury vystavené Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou a do 30 dnů od obdržení písemného upozornění Zhotovitele takové porušení nenapraví.
8. Účinky odstoupení od této Smlouvy (dále jako „**odstoupení**“) nejsou dotčeny:
9. ustanovení Čl. VIII, Čl. X a Čl. XIII této Smlouvy;
10. nároky na smluvní pokuty a sankce, které vznikly před účinností odstoupení;
11. nároky na náhradu škody, která vznikla z řízení před účinností odstoupení;
12. nároky na náhradu všech nákladů, které Zhotovitel účelně vynaložil do okamžiku odstoupení;
13. jakékoliv platby ceny za již poskytnuté plnění v souladu s předmětem plnění této Smlouvy, které byly řádně převzaty, nebo nebyly převzaty pouze z důvodu nedostatečné součinnosti ze strany Objednatele, i když byly připraveny na akceptaci či předání Objednateli před účinností odstoupení.
14. Odstoupením od Smlouvy nevznikne Smluvním stranám povinnost vrátit plnění, která již byla řádně poskytnuta. V případě, že takové plnění v době odstoupení poskytla jen jedna ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana povinna splnit své závazky vážící se na plnění realizované ke dni odstoupení od Smlouvy. V případě sporu ohledně rozsahu plnění, které již bylo řádně poskytnuto, a ze kterého příslušné smluvní straně náleží plnění dle této smlouvy, se použije postup podle Čl. V této Smlouvy. Tím není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody ani na smluvní sankce.

**XIII.**

**Řešení sporů**

1. V případě sporu vyplývajícího z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se Smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení takovéhoto sporu smírnou cestou.
2. Pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak, všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy, včetně sporů o její platnost, výklad nebo zrušení, které není možné řešit smírnou cestou podle odst. 1 tohoto článku Smlouvy, budou řešeny před obecným soudem příslušným dle platných právních předpisů.

**XIV.**

**Další ustanovení**

1. Objednatel souhlasí, aby se Zhotovitel odkazoval ve svých elektronických a papírových materiálech (reference) na spolupráci s Objednatelem.
2. Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě, pokud nejsou označeny jako „DPH“ nebo „včetně DPH“, se rozumí bez případné daně z přidané hodnoty nebo jiné obdobné daně, ať už je tuto daň povinen uplatnit a odvést Zhotovitel nebo Objednatel.
3. Případné změny v označení či zastoupení Smluvních stran je povinna Smluvní strana, u které změna nastala, písemně oznámit a doložit prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně. Jakékoliv další změny nebo doplňky této Smlouvy jsou platné a účinné pouze formou chronologicky vzestupně číslovaných písemných oboustranně potvrzených dodatků.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou neupravená se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v aktuálním znění.
5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s právními předpisy), vyvinou Smluvní strany veškeré úsilí, aby došlo k dohodě o právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
6. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci transakcí upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání, která přispějí či mají přispět k dosažení účelu této Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud nebude moci Zhotovitel nebo jeho právní nástupce nebo jiný smluvně zavázaný subjekt schopen plnit závazky vyplývající z této Smlouvy po předání díla dle čl. V., odst. 1., předá Objednateli veškeré zdrojové kódy a další informace k SW vybavení tak, aby si mohl Objednatel zajistit provozuschopnost náhradním způsobem. Stejně ujednání platí i pro případ zániku Objednatele nebo jeho nástupnické organizace.
8. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech (1x pro Objednatele a 1x pro Zhotovitele).
10. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
11. Součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Přílohy:

č. 1 – Technická specifikace

č. 2 – Harmonogram – plán realizace

č. 3 – Ceník

1. Smluvní strany prohlašují, že obsahu této Smlouvy porozuměly, Smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, Smlouva je uzavřena v předepsané formě a Smluvní strany s ní souhlasí. Na důkaz svého souhlasu se Smlouvou Smluvní strany Smlouvu níže podepisují.

V ………………. dne: V …………… dne:

Za Objednatele: za Zhotovitele:

…………………………… ……….……………..

Titul, Jméno, Příjmení Titul, Jméno, Příjmení

….. Funkce ………. …. Funkce …….